

Установка системы Контур-Экстерн

Инструкция подходит как для первичной установки, так и для обновления системы Контур-Экстерн при продлении.

Для установки необходимы права администратора!

1. Для начала установки зайдите с помощью интернет-браузера Internet Explorer по адресу <https://i.kontur.ru>



При первом входе может потребоваться запуск утилиты AddToTrusted. Скачайте и запустите программу. После завершения установки закройте все окна интернет-браузера Internet Explorer и заново зайдите по адресу <https://i.kontur.ru>

2. Нажмите **Далее**. Веб-диск автоматически проверит, какие компоненты необходимо установить или обновить. По окончании процесса проверки нажмите на кнопку **Установить**.



3. Дождитесь окончания процесса установки.
4. Перезагрузите компьютер. Заново зайдите на <https://i.kontur.ru>, нажмите **Далее**. Дождитесь окончания процесса.
5. Подсоедините Рутокен Лайт – носитель для ключей электронной подписи.



Если появляется окно с просьбой указать пин-код, введите значение пин-кода по умолчанию – **12345678**

- Если у вас есть действующий сертификат (например, при переносе системы на новый компьютер), для его установки нажмите **Установить с Рутокена**.
- Если вы подключились впервые, осуществили продление или совершили незапланированную замену сертификата, то для получения сертификата нажмите **Получить в личном кабинете**.

Установить с Рутокена

Получить в личном кабинете

Получение сертификата в личном кабинете

Получить сертификат в личном кабинете можно только после получения СМС-сообщения «Ваш сертификат готов к выпуску!».

- В личном кабинете введите номер телефона, указанный в заявлении на изготовление сертификата, и нажмите кнопку [Получить пароль](#). В течение двух минут на указанный телефон придет СМС-сообщение с паролем.
- Введите пароль и нажмите [Войти](#).
- Появится список сертификатов, которые можно запросить или установить. Нажмите [Выпустить сертификат](#) напротив нужного сертификата. Проверьте данные, которые будут указаны в сертификате. Если данные корректны, то поставьте галочку «Подтверждаю свое согласие на выпуск сертификата квалифицированной электронной подписи с указанными данными» и нажмите [Выпустить сертификат](#).
- В окне выбора ключевого носителя укажите, куда записать сертификат (для Рутокен Лайт – Aktiv Rutoken Lite 0). Нажмите [ОК](#).
- В окне датчика случайных чисел перемещайте курсор мыши для создания закрытого ключа.
- Для Рутокена введите пин-код по умолчанию – **12345678**. Если сертификат был запрошен на дискету, флешку или в реестр, рекомендуется оставить окно ввода пароля пустым и нажать [ОК](#).
- В следующем окне личного кабинета введите новый пароль, который поступит в СМС-сообщении, и нажмите кнопку [Отправить](#).
- Сертификат будет выпущен Удостоверяющим центром в течение 30 минут. Дождитесь выпуска сертификата и нажмите на кнопку [Установить](#). Сертификат получен!

Подробная информация о квалифицированных сертификатах доступна по ссылке www.kontur-extern.ru/63

В случае утери или повреждения ключевого контейнера вход в систему будет невозможен. Во избежание подобной ситуации обязательно сделайте копию ключевого контейнера – подробная инструкция доступна на сайте www.kontur-extern.ru в разделе [Техподдержка / Вопросы и ответы](#).

Не удаляйте закрытые ключи с истёкшим сроком действия. Они нужны для просмотра ранее отправленных отчётов. Для удобства работы вы можете скопировать старые сертификаты в реестр компьютера.

Подробная инструкция по установке сертификата в реестр доступна по ссылке www.kontur-extern.ru/support/faq/34/64

6. Система установлена! Для входа в систему воспользуйтесь ярлыком [Контур-Экстерн](#) на рабочем столе.



Обратите внимание, если вы подключились впервые либо получили новый сертификат после изменения реквизитов (смена КПП организации или ответственного лица), то входить в систему нужно через 30 минут после получения электронной подписи.

Если вы еще не знакомы с [Контур-Экстерн](#) или хотите узнать больше о дополнительных возможностях системы, воспользуйтесь инструкциями на сайте www.kontur-extern.ru/start

После подключения к [Контур-Экстерн](#) вы также можете бесплатно получать электронные документы (счета-фактуры, акты, товарные накладные, договоры и др.) от ваших контрагентов в системе [Диадок](#) без дублирования на бумаге.

Перейти в [Диадок](#) можно: - через раздел «Первичка» в верхнем меню [Контур-Экстерн](#);
- с помощью кнопки «Войти в систему» на сайте diadoc.ru

[Диадок](#) — это система юридически значимого электронного документооборота между компаниями.

Подробнее о возможностях [Диадок](#)а вы можете узнать на сайте diadoc.ru или по телефону бесплатной горячей линии 8 800 500-10-18.